

T.C
ELAZIĞ VALİLİĞİ
ELAZIĞ REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ



2024-2028 STRATEJİK PLANI

İSTİKLALMARŞI

Korkma, sönmez bu şafaklarda yüzen al sancak;
Sönmeden yurdumun üstünde tüten en son ocak.
O benim milletimin yıldızıdır, parlayacak;
O benimdir, o benim milletimindir ancak.

Çatma, kurban olayım, çehreni ey nazlı hilal!
Kahraman ırkıma bir gül! Ne bu şiddet, bu celal?
Sana olmaz dökülen kanlarımız sonra helal...
Hakkıdır Hakk'a tapan milletimin istiklal!

Ben ezelden beridir hür yaşadım, hür yaşarım.
Hangi çılgın bana zincir vuracakmış? Şaşarım!
Kükremiş sel gibiyim, bendimi çiğner, aşarım.
Yırtarım dağları, enginlere sığmam taşarım.

Garbın afakını sarmışsa çelik zırhlı duvar,
Benim iman dolu göğsüm gibi serhaddim var.
Ulusun, korkma! Nasıl böyle bir imanı boğar,
"Medeniyet!" dediğin tek dişi kalmış canavar?

Arkadaş! Yurduma alçakları uğratma sakın.
Siper et gövdeni, dursun bu hayasızca akın.
Doğacaktır sana va'ettiği günler Hakk'ın...
Kim bilir, belki yarın, belki yarından da yakın.

Bastığın yerleri "toprak!" diyerek geçme, tanı:
Düşün altındaki binlerce kefensiz yatanı.
Sen şehit oğlusun, incitme, yazıktır atanı:
Verme, dünyaları alsan da, bu cennet vatanı.

Kim bu cennet vatanın uğruna olmaz ki feda?
Şüheda fışkıracak toprağı sıksan, şühedal!
Canı, cananı bütün varımı alsın da Huda,
Etmesin tek vatanımdan beni dünyada cüda.

Ruhumun senden, İlahi, şudur ancak emeli:
Değmesin mabedimin göğsüne namahrem eli.
Bu ezanlar ezanlar-ki şahadetleri dinin temeli
Ebedi yurdumun üstünde benim inlemeli.

O zaman vecd ile bin secde eder-varsa-taşım,
Her cerihamdan, İlahi, boşanıp kanlı yaşım,
Fışkırır ruh-ı mücerred gibi yerden na'sım;
O zaman yükselerek arşa değer belki başım.

Dalgalar sen de şafaklar gibi ey şanlı hilal!
Olsun artık dökülen kanlarımın hepsi helal!
Ebediyen sana yok, ırkıma yok izmihlal:
Hakkıdır, hür yaşamış bayrağımın hürriyet;
Hakkıdır, Hakk'a tapan, milletimin istiklal!

Mehmet AKİF ERSOY

*Öğretmenler;
Yeni Nesil Sizin
Eseriniz Olacaktır.*

M. Akif ERSOY



GENÇLİĞE HİTABE

Ey Türk gençliği! Birinci vazifen, Türk İstiklalini, Türk cumhuriyetini, İlelebet, muhafaza ve müdafaa etmektir.

Mevcudiyetinin ve istikbalinin yegane temeli budur. Bu temel, senin, en kıymetli hazinendir. İstikbalde dahi, seni, bu hazineden, mahrum etmek isteyecek, dahili ve harici, bedhahların olacaktır. Bir gün, istiklal ve cumhuriyeti müdafaa mecburiyetine düşersen, vazifeye atılmak için, içinde bulunacağın vaziyetin imkanı ve şeraitini düşünmeyeceksin! Bu imkan ve şerait, çok namüsaıt bir mahiyette tezahür edebilir. İstiklal ve cumhuriyetine kastedecek düşmanlar, bütün dünyada emsali görülmemiş bir galibiyetin mümessili olabilirler. Cebren ve hile ile aziz vatanın, bütün kaleleri zapt edilmiş, bütün tersanelerine girilmiş, bütün ordular dağıtılmış ve memleketin her köşesi bilfiil işgal edilmiş olabilir. Bütün bu şeraitten daha elim ve daha vahim olmak üzere, memleketin dahilinde, iktidara sahip olanlar gaffet ve dalalet ve hatta hiyanet içinde bulunabilirler. Hatta bu iktidar sahipleri şahsi menfaatlerini, müstevlerin siyasi emelleriyle tevhit edebilirler. Millet, fakr u zaruret içinde harap ve bitap düşmüş olabilir.

Ey Türk istikbalinin evladı! İşte, bu ahval ve şerait içinde dahi, vazifen; Türk istiklal ve cumhuriyetini kurtarmaktır! Muhtaç olduğun kudret, damarlarındaki asil kanda, mevcuttur!

M. Akif ERSOY

Sunuş

Toplum içinde yaşayan her birey kendine özgüdür. Bireyler arası farklılıklarından dolayı, insanların kapasiteleri, öğrenmeye hazır bulunuşluk düzeyleri ve eğitim gereksinimleri de birbirinden farklılıklar gösterebilmektedir. Bu nedenle eğitim anlayışı bireyi merkeze oturtan, bireyin kapasitesini ve özelliklerini dikkate alan bir yaklaşıma sahip olmalıdır. Bireyi yetiştirirken sadece bilgi ihtiyacını değil günlük hayatta kendisine gerekli olacak yaşam becerilerin, değerleri kazandırmak eğitimin amaçları arasında yer almalıdır.



Elazığ Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak çalışmalarımızı bu amaç doğrultusunda şekillendirmeyi hedefliyoruz. İki kanatlı bir kuş misali bireyleri sadece akademik başarıya ulaştırmayı değil hayatın her alanında başarılı ve mutlu bireyler olarak yetiştirmeye katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Tüm çalışma ve faaliyetlerimizde ekip olmanın gerekliliğinden yola çıkarak stratejik planlamanın bu amacımıza ulaşma konusundaki başarımızı artıracığı düşüncesindeyiz.

Bir yönetim aracı olan stratejik planlama; kendi enerjimize odaklanarak üst kurumlarımızla aynı amaca ulaşmamızı sağlamayı ve çevremizdeki değişikliklere göre yönümüzü belirlemeyi hedeflemektedir. Kısaca stratejik planlama bir organizasyonun ne olduğunu, ne yaptığını ve neden yaptığını şekillendiren ve ona bu konularda kılavuzluk yapan temel kararları ve eylemleri geleceğe odaklı olarak üreten sistemli bir planlama sürecidir. Elazığ RAM çalışanları olarak bu planlama sürecinde hedefi kaybetmemeyi, üretken olmak için sistemli bir planı takip etmeyi, sürekli yenilikleri takip ederek hem kendimizi hem de hizmet götürdüğümüz hedef kitleyi (öğrenci, öğretmen, aile) geliştirmeyi amaçlamaktayız.

Bu amaçlara ulaşmamızı hedefleyen 2019-2023 dönemi Stratejik Planının hazırlanması aşamasında emeği geçen Stratejik Planlama Ekibine teşekkür eder, tüm Merkez çalışanlarına başarılar dilerim

Dr. Bekir EROL
Rehberlik ve Araştırma Merkezi
Müdürü

SUNUŞ	3
İÇİNDEKİLER	4
BÖLÜM I: GİRİŞ VE PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	5
BÖLÜM II: DURUM ANALİZİ	5
KURUMUN KISA TANITIMI	6
KURUMUN MEVCUT DURUMU: TEMEL İSTATİSTİKLER	6
PAYDAŞ ANALİZİ	11
GZFT (GÜÇLÜ, ZAYIF, FIRSAT, TEHDİT) ANALİZİ	13
GELİŞİM VE SORUN ALANLARI	16
BÖLÜM III: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	18
MİSYONUMUZ	18
VİZYONUMUZ	18
TEMEL DEĞERLERİMİZ	18
BÖLÜM IV: AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER	20
TEMA I: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTE	21
TEMA I: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTE	22
TEMA I: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTE	23
TEMA I: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTE	24
TEMA I: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTE	25
TEMA I: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTE	26
TEMA II: EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM VE KATILIM	HATA! YER İŞARETİ TANIMLANMAMIŞ.7
TEMA II: EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM VE KATILIM	29
TEMA II: EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM VE KATILIM	30
TEMA II: EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM VE KATILIM	31
V. BÖLÜM: MALİYETLENDİRME	30
EKLER:	30

BÖLÜM I: GİRİŞ ve PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

2019-2023 dönemi stratejik plan hazırlanması süreci Üst Kurul ve Stratejik Plan Ekibinin oluşturulması ile başlamıştır. Ekip tarafından oluşturulan çalışma takvimi kapsamında ilk aşamada durum analizi çalışmaları yapılmış ve durum analizi aşamasında paydaşlarımızın plan sürecine aktif katılımını sağlamak üzere paydaş anketi, toplantı ve görüşmeler yapılmıştır.

Durum analizinin ardından geleceğe yönelim bölümüne geçilerek okulumuzun amaç, hedef, gösterge ve eylemleri belirlenmiştir. Çalışmaları yürüten ekip ve kurul bilgileri altta verilmiştir.

STRATEJİK PLAN ÜST KURULU

Üst Kurul Bilgileri		Ekip Bilgileri	
Adı Soyadı	Unvanı	Adı Soyadı	Unvanı
Bekir EROL	Müdür	Erdem KÜÇÜK	Psikolojik Danışman
Necdet AKSAKAKAL	Müdür Yardımcısı	Recep ÖZDEMİR	Özel Eğt. Hiz. Böl. Bşk.
Güler SEKMEN	Okul Aile Birl. Bşk.	Kübra ÜNLÜ	Özel Eğitim Öğretmeni
Orhan TAŞ	Psikolojik Danışman	Habip YILDIZ	Psikolojik Danışman
Esin ALP	Veli	Mehmet BİLEN	Veli

BÖLÜM II: DURUM ANALİZİ

Durum analizi bölümünde kurumumuzun mevcut durumu ortaya konularak neredeyiz sorusuna yanıt bulunmaya çalışılmıştır.

Bu kapsamda okulumuzun kısa tanıtımı, okul künyesi ve temel istatistikleri, paydaş analizi ve görüşleri ile kurumumuzun Güçlü Zayıf Fırsat ve Tehditlerinin (GZFT) ele alındığı analize yer verilmiştir.

Kurumun Kısa Tanıtımı

Elazığ Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Bakanlığımızın 09.10.1984 gün ve 3013 sayılı onayı ile faaliyetlerine başlamıştır. İlk çalışmalarını İlimiz Merkez Karşıyaka Lisesi binasında sürdüren merkezimiz, daha sonra Hükümet Konağındaki bürosunda hizmet vermiş, 1988 yılı Eylül ayında da bakanlığımız tarafından yaptırılan Cumhuriyet Mahallesiindeki binasına taşınmıştır. Merkezimiz binası 4 katlı ve kaloriferli olup, bütün ihtiyaçlara cevap verecek şekilde hazırlanmış ve donatılmıştır.

Sorumluluk alanımıza Elazığ il sınırları içerisinde yaşayan tüm vatandaşlarımız girmektedir. Merkezimiz “Özel Eğitim Bölüm Başkanlığı” ve “Psikolojik Danışma ve Rehberlik Bölüm Başkanlığı” olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır.

Elazığ Rehberlik ve Araştırma Merkezi, bağlı bulunduğu bölgede rehberlik, psikolojik danışma ve özel eğitim hizmetleri ile ilgili çalışmaları yürütmekle yükümlü olup, kendisine bağlı olan okullar kapsamında öğrenci, öğretmen ve ailelere hizmet vermektedir.

Kurumun Mevcut Durumu: Temel İstatistikler

Kurum Künyesi

Kurumumuzun temel girdilerine ilişkin bilgiler altta yer alan okul künyesine ilişkin tabloda yer almaktadır.

Temel Bilgiler Tablosu- Kurum Künyesi

İli: Elazığ		İlçesi: Merkez			
Adres:	Cumhuriyet Mahallesi Şehit Er Haşim Polat Sokak Elazığ RAM Blok No:21	Coğrafi Konum	38°40'16.6"N 39°10'26.4"E		
Telefon Numarası:	0(424) 247 46 95	Faks Numarası:	0(424) 247 77 95		
e- Posta Adresi:	144705@meb.k12.tr	Web sayfası adresi:	http://elazigram.meb.k12.tr		
Kurum Kodu:	144705	Öğretim Şekli:	Tam Gün		
kurumun Hizmete Giriş Tarihi : 1988		Toplam Çalışan Sayısı	36		
Öğrenci Sayısı:	Kız	---	Öğretmen Sayısı	Kadın	15
	Erkek	---		Erkek	21
	Toplam	---		Toplam	36
Derslik Başına Düşen Öğrenci Sayısı	:---	Şube Başına Düşen Öğrenci Sayısı	:---		
Öğretmen Başına Düşen Öğrenci Sayısı	:---	Şube Başına 30'dan Fazla Öğrencisi Olan Şube Sayısı	:---		
Öğrenci Başına Düşen Toplam Gider Miktarı	----	Öğretmenlerin Kurumdaki Ortalama Görev Süresi	8 yıl		

Çalışan Bilgileri

Kurumumuzun çalışanlarına ilişkin bilgiler altta yer alan tabloda belirtilmiştir.

Çalışan Bilgileri Tablosu

Unvan*	Erkek	Kadın	Toplam
Kurum Müdürü ve Müdür Yardımcısı	2	-	2
Özel Eğitim Öğretmeni	6	5	11
Rehber Öğretmen	8	7	15
Fizyoterapist	-	2	2
İdari Personel	2	1	3
Yardımcı Personel	3	-	3
Güvenlik Personeli	-	-	-
Toplam Çalışan Sayıları	21	15	36

Kurumumuz Bina ve Alanları

Kurumumuzun binası ile açık ve kapalı alanlarına ilişkin temel bilgiler altta yer almaktadır.

Kurum Yerleşkesine İlişkin Bilgiler

Kurum Bölümleri		Özel Alanlar	Var	Yok
Kurum Kat Sayısı	4	Çok Amaçlı Salon	x	
Derslik Sayısı	-	Çok Amaçlı Saha		x
Derslik Alanları (m2)	-	Kütüphane	x	
Toplantı odası	1	Fen Laboratuvarı		x
Büro Sayısı	23	Bilgisayar Laboratuvarı		x
İdari Odaların Alanı (m2)	50	İş Atölyesi		x
Öğretmenler Odası (m2)	-	Beceri Atölyesi		x
Kurum Oturum Alanı (m2)	280	Pansiyon		x
Kurum Bahçesi (Açık Alan)(m2)	1500	Arşiv	x	
Kurum Kapalı Alan (m2)	-	Mescit	x	
Sanatsal, bilimsel ve sportif amaçlı toplam alan (m ²)	-			
Kantin (m2)	-			
Tuvalet Sayısı	7			
Diğer (.....)				

Donanım ve Teknolojik Kaynaklarımız

Teknolojik kaynaklar başta olmak üzere okulumuzda bulunan çalışır durumdaki donanım malzemesine ilişkin bilgiye alttaki tabloda yer verilmiştir.

Teknolojik Kaynaklar Tablosu

Akıllı Tahta Sayısı	---	TV Sayısı	2
Masaüstü Bilgisayar Sayısı	43	Yazıcı Sayısı	37
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı	6	Fotokopi Makinası Sayısı	4
Projeksiyon Sayısı	2	İnternet Bağlantı Hızı	10mps

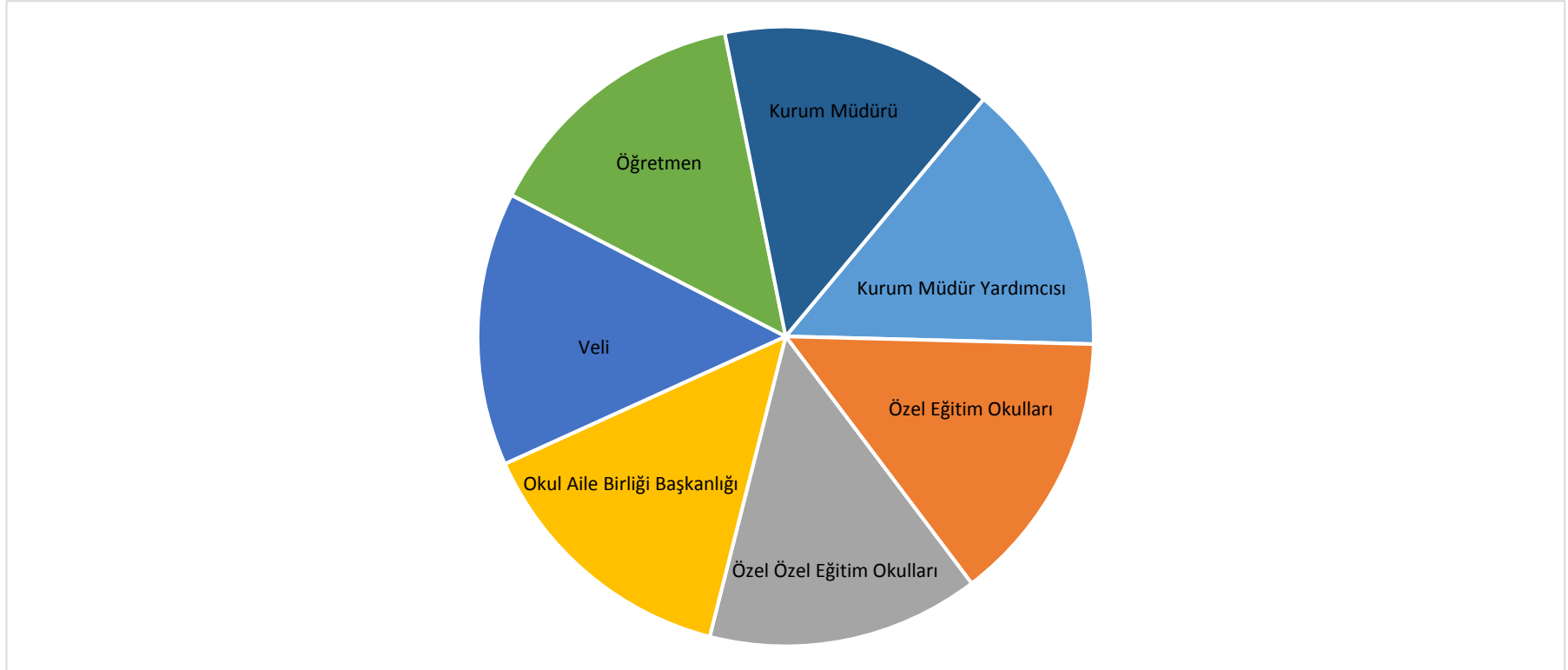
Gelir ve Gider Bilgisi

Kurumumuzun genel bütçe ödenekleri, okul aile birliği gelirleri ve diğer katkılarda dâhil olmak üzere gelir ve giderlerine ilişkin son iki yıl gerçekleşme bilgileri alttaki tabloda verilmiştir.

Yıllar	Gelir Miktarı	Gider Miktarı
2022	256.755,00tl	256.755,00tl
2023	1.038,858,00tl	1.038,858,00tl

PAYDAŞ ANALİZİ

Kurumumuzun temel paydaşları öğrenci, veli ve öğretmen olmakla birlikte eğitimin dışsal etkisi nedeniyle okul çevresinde etkileşim içinde olunan geniş bir paydaş kitlesi bulunmaktadır. Paydaşlarımızın görüşleri anket, toplantı, dilek ve istek kutuları, elektronik ortamda iletilen önerilerde dâhil olmak üzere çeşitli yöntemlerle sürekli olarak alınmaktadır.



Paydaş anketlerine ilişkin ortaya çıkan temel sonuçlara altta yer verilmiştir

Veli Anketi Sonuçları:

Sıra No	MADDELER	KATILMA DERECESESİ (%)				
		Kesinlikle Katılıyor	Katılıyor	Kararsızım	Kısmen Katılıyor	Katılmıyor
1	İhtiyaç duyduğumda kurum çalışanlarıyla rahatlıkla görüşebiliyorum.	84	12	-	4	-
2	Bizi ilgilendiren kurum duyurularını zamanında öğreniyorum.	18	28	12	30	12
3	Öğrencimle ilgili konularda kurumda rehberlik hizmeti alabiliyorum.	81	14	-	5	-
4	Kuruma ilettiğim istek ve şikâyetlerim dikkate alınıyor.	62	20	14	4	-
5	Öğretmenler yeniliğe açık olarak işlenişinde çeşitli yöntemler kullanmaktadır.	44	26	16	14	-
6	Kurumda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.	70	14	12	4	-
7	Kurumda bizleri ilgilendiren kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.	66	22	-	12	-
8	Kurumun internet sayfasını düzenli olarak takip ediyorum.	24	20	4	20	32
9	Çocuğumun RAM'ı sevdiğini ve ona hizmet veren öğretmenleriyle iyi anlaştığını düşünüyorum.	64	24	-	12	-
10	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.	24	34	10	12	20
11	Kurum her zaman temiz ve bakımlıdır.	62	34	-	4	-
12	Kurum binası ve diğer fiziki mekânlar yeterlidir.	26	14	20	24	16
13	Kurumumuzda yeterli miktarda sanatsal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	12	8	26	14	40

14	Kurumumuzun Olumlu (başarılı) ve Olumsuz (başarısız) Yönlerine İlişkin Görüşleriniz.	
	Olumlu (Başarılı) yönlerimiz	Olumsuz (başarısız) yönlerimiz
1	Kurum bahçesinde yapılan çevre düzenlemesi	Kurum binasının fiziki eksiklikleri
2	Kurum çalışanlarına rahatlıkla ulaşılabilmesi	Sanatsal ve kültürel faaliyetlerin eksikliği
3	Güvenlik tedbirlerinin artırılması ve asansör hizmeti	Velileri ilgilendiren genel duyuruların iletilmemesi
4	Kurumun temiz ve bakımlı olması	Yoğunluk nedeniyle ve testör sayısının azlığı nedeniyle randevuların geç tarihlere verilmesi
5	Çalışanların güler yüzlü yaklaşım sergilemeleri	Teknik araç ve gereçlerin eksikliği

GZFT (Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit) Analizi

Kurumumuzun temel istatistiklerinde verilen kurum künyesi, çalışan bilgileri, bina bilgileri, teknolojik kaynak bilgileri ve gelir gider bilgileri ile paydaş anketleri sonucunda ortaya çıkan sorun ve gelişime açık alanlar iç ve dış faktör olarak değerlendirilerek GZFT tablosunda belirtilmiştir. Dolayısıyla olguyu belirten istatistikler ile algıyı ölçen anketlerden çıkan sonuçlar tek bir analizde birleştirilmiştir.

Kurumun güçlü ve zayıf yönleri donanım, malzeme, çalışan, iş yapma becerisi, kurumsal iletişim gibi çok çeşitli alanlarda kendisinden kaynaklı olan güçlülükleri ve zayıflıkları ifade etmektedir ve ayrımda temel olarak okul müdürü/müdürlüğü kapsamından bakılarak iç faktör ve dış faktör ayrımı yapılmıştır.

İçsel Faktörler

Güçlü Yönler

Çalışanlar	1-Lisans, ve Yüksek Lisans düzeyinde eğitim almış ve Doktora düzeyinde eğitim alan iyi bir eğitim kadrosuna sahip olmamız 2- Tüm çalışanların kurum kültürüne katkı sağlamaya çalışması ve iletişime açık olması 3- Değişime ve gelişime çabuk adapte olup, ayak uydurabilen, işbirliğine açık yönetim ve mesleki personel kadrosuna sahip olmamız
Veliler	Kurum çalışanları ile işbirliğine açık olmaları.
Bina ve Yerleşke	1-Tip projeli bağımsız bir binamızın bulunması ve kurumun yeterince büyük sayılabilecek bir bahçeye sahip olması 2- Binanın fiziki yönden verilen hizmete kısmen uygun olması

Donanım	Merkezimizin fiziki ve teknolojik materyal (bilgisayar, internet, kırtasiye, materyal ve malzeme, eğitim araçları, projeksiyon, TV) açısından yeterli bir donanıma sahip olması,
Bütçe	Gerek Bakanlığımızın sağladığı ve gerekse de okul aile birliğimizin sahip olduğu bütçe olanaklarının görece olarak yeterli düzeyde olması
Yönetim Süreçleri	Katılımcı yönetim anlayışına sahip bir idari kadronun olması,
İletişim Süreçleri	<p>1-Kurum çalışanları olarak sevgi, saygı ve hoşgörüyeye dayanan bir iletişim ortamına sahip olmamız</p> <p>2- Personelin bilgi ve iletişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanabilmesi.</p>

Zayıf Yönler

Çalışanlar	1-Özel Eğitim Öğretmenlerinin sayısal açıdan yetersizliği, 2-Uzmanlık gerektiren konularda bakanlığın ilgili biriminin yeterince hizmet içi program düzenlememesinden kaynaklanan kalifiye eleman yetersizliği,
Veliler	1-Hizmet alan velilerin çoğunun sosyo-ekonomik düzeylerinin ve eğitim düzeylerinin yetersiz olması 2-Hizmet sunulan veli sayısının fazla olması nedeniyle, mevzuat değişiklikleri ve benzeri konularda velileri bilgilendirmede yaşanan zorluklar
Bina ve Yerleşke	1-Bina ısı yalıtım sisteminin olmaması nedeniyle yakıt tüketiminin ve ısı kaybının fazla olması, 2-Isınmada katı yakıt kullanılması 3-Öğretmenler için ayrılmış bağımsız alanların olmaması
Bütçe	Kurumsal maddi imkânsızlıklar
İletişim Süreçleri	İnternet bağlantı ağının zayıf olması

Dışsal Faktörler

Fırsatlar

Politik	Milli Eğitim Bakanlığı bünyesinde özel eğitim ve rehberlik alanının giderek önem kazanması
Ekonomik	Devletin ödeneklerle Rehberlik ve Araştırma Merkezlerini desteklemesi
Sosyolojik	Toplumda rehberlik ve özel eğitim hizmetlerine karşı giderek artan olumlu bir bakış açısının oluşması.
Teknolojik	Kurumun teknolojik araçlar bakımından yeterince donanımlı olması.
Mevzuat-Yasal	Özel Eğitim hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri yönetmelikleri ve diğer yönergelerin yeterince uygulanabilir ve anlaşılır olması
Ekolojik	Kurumun bahçesinin ağaçlandırmaya güzelleştirmeye uygun olması

Tehditler

Politik	Eğitim kurumlarının buldukları çevre ile örtüşerek birlikte hareket etme becerisini kazanamamış olmaları, birbirlerini taraf olarak görmeleri
Ekonomik	Yararlanıcıların ekonomik imkânsızlıklarının yoğun olması
Sosyolojik	Hizmet verilen paydaşların sosyo-kültürel açıdan gelişmişlik düzeylerinin yetersizliği
Mevzuat-Yasal	İnceleme ve Eğitsel Tanılamada kullanılan Test ve Envanterlerin uzun süreden beri revize edilmemiş olmaması.
Ekolojik	Kurum binasının üç tarafının yoğun trafiği olan bir yol güzergahı içerisinde olması ve araba egzozlarından çevreye yayılan zararlı gazların kurum bahçesindeki ağaçların gelişimini olumsuz etkilemesi ve kurum çalışanlarının da sağlığını tehdit etmesi

Gelişim ve Sorun Alanları

Gelişim ve sorun alanları analizi ile GZFT analizi sonucunda ortaya çıkan sonuçların planın geleceğe yönelim bölümü ile ilişkilendirilmesi ve buradan hareketle hedef, gösterge ve eylemlerin belirlenmesi sağlanmaktadır.

Gelişim ve sorun alanları ayrımında eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin üç temel tema olan Eğitime Erişim, Eğitimde Kalite ve kurumsal Kapasite kullanılmıştır. Eğitime erişim, öğrencinin eğitim faaliyetine erişmesi ve tamamlamasına ilişkin süreçleri; Eğitimde kalite, öğrencinin akademik başarısı, sosyal ve bilişsel gelişimi ve istihdamı da dâhil olmak üzere eğitim ve öğretim sürecinin hayata hazırlama evresini; Kurumsal kapasite ise kurumsal yapı, kurum kültürü, donanım, bina gibi eğitim ve öğretim sürecine destek mahiyetinde olan kapasiteyi belirtmektedir.

Eğitime Erişim	Eğitimde Kalite	Kurumsal Kapasite
Okullaşma Oranı	Akademik Başarı	Kurumsal İletişim
Okula Devam/ Devamsızlık	Sosyal, Kültürel ve Fiziksel Gelişim	Kurumsal Yönetim
Okula Uyum, Oryantasyon	Sınıf Tekrarı	Bina ve Yerleşke
Özel Eğitime İhtiyaç Duyan Bireyler	İstihdam Edilebilirlik ve Yönlendirme	Donanım
Yabancı Öğrenciler	Öğretim Yöntemleri	Temizlik, Hijyen
Hayatboyu Öğrenme	Ders araç gereçleri	İş Güvenliği, Okul Güvenliği
		Taşıma ve servis

Gelişim ve sorun alanlarına ilişkin GZFT analizinden yola çıkılarak saptamalar yapılırken yukarıdaki tabloda yer alan ayrımında belirtilen temel sorun alanlarına dikkat edilmesi gerekmektedir.

Gelişim ve Sorun Alanlarımız

1.TEMA: EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM	
1	Özel eğitim okullarının tanıtım eksikliği
2	Destek eğitim odalarıyla ilişkili öğrenci, yönetici öğretmenlerin bilgi eksiklikleri
3	Evde eğitim hizmetleriyle ilgili bilgi eksiklikleri
4	Kaynaştırma/bütünleştirme eğitimi konusunda öğretmen, veli ve yöneticilerin bilgi eksiklikleri
5	Öğretmenlerin ve okul yöneticilerinin özel eğitim gerektiren bireyleri kabulü ve bakış açısı konusundaki yetersizlikler
6	Rehberlik hizmetleri ve özel eğitim hizmetleri ile ilgili kurum ve kuruluşlarla işbiliği ile ilgili eksiklikler
7	Rehberlik Öğretmeni olmayan okullardaki öğrencilerin rehberlik hizmetinden yeterince yararlanamaması
8	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri konusunda il genelindeki örgün eğitim kurumlarında yaşanan koordinasyon eksikliği.
9	Eğitsel Değerlendirme ve Tanılamada kullanılan tanı araçlarının çeşitliliği konusunda eksiklikler
10	Arşivdeki dosyalara ulaşmada yaşanan zorluklar

2.TEMA: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTE	
1	Bireysel Psikolojik Danışma konusunda kurumumuza yönelik yapılan müracaatlardaki yetersizlik
2	Grupla Psikolojik Danışma konusunda kurumumuza yönelik yapılan müracaatlardaki yetersizlik
3	Mesleki ve Eğitsel Rehberlik konusunda yapılan bireysel rehberlik sayısının yetersizliği
4	Mesleki ve Eğitsel Rehberlik konusunda okullarda görevli rehberlik öğretmenlerinin bilgi eksikliği
5	Rehberlik Hizmetleri konusunda velilere yönelik yapılan çalışmaların yetersizliği
6	Eğitsel Değerlendirme, tanılama ve performans alımı sonucunda hazırlanan raporların ilgili kişilere zamanında ulaştırılması konusunda yaşanan aksaklıklar.

3.TEMA: KURUMSAL KAPASİTE	
1	Tanıtım amacıyla yapılan faaliyetlerdeki(afiş, broşür, tv programı...) yetersizlikler
2	Kurumumuzun tanıtımı ile ilgili okullarda yapılacak bilgilendirme çalışmalarının yetersizliği
3	Kurum tanıtımı ile ilgili özel kurum ve kuruluşlara yönelik planlanan faaliyetlerin azlığı

BÖLÜM III: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

Müdürlüğümüzün Misyon, vizyon, temel ilke ve değerlerinin oluşturulması kapsamında öğretmenlerimiz, öğrencilerimiz, velilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızdan alınan görüşler, sonucunda stratejik plan hazırlama ekibi tarafından oluşturulan Misyon, Vizyon, Temel Değerler; Okulumuz üst kuruluna sunulmuş ve üst kurul tarafından onaylanmıştır.

MİSYONUMUZ

Elazığ Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak misyonumuz, eğitim sistemimizin ayrılmaz bir parçası olan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri ve Özel Eğitim Hizmetlerini ilimiz eğitim sistemleri içerisinde daha etkin bir hale getirerek; sağlıklı, kendisine yetebilen, çevresiyle ve kendisiyle uyumlu insan profiline katkı sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Elazığ Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak vizyonumuz, Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri ile Özel Eğitim hizmetleri alanında insanı merkeze alan bir yaklaşımla ülke genelinde öncü ve örnek alınan bir merkez olmaktır.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- 1) Bireysel farklılıklara saygılı olmak
- 2) Güvenilir olmak
- 3) İletişime açık olmak
- 4) Veri ve bilgiye dayanmak
- 5) Sevgi dolu ve hoşgörülü olmak
- 6) "Önce insan" anlayışına sahip olmak

- 7) **Özverili olmak**
- 8) **İnsan kaynaklarını etkili yönetmek**
- 9) **Tutarlı olmak**
- 10) **Gelişen ihtiyaçlara cevap vermek**
- 11) **Yenilikçi ve gelişime açık olmak**
- 12) **Değişimi başkasından beklememek**
- 13) **Katılımcı olmak**
- 14) **Etik değerlere saygılı olmak**
- 15) **Önerilere açık olmak**
- 16) **Yasa ve yönetmeliklere bağlı olmak**
- 17) **Sorun çözücü olmak**
- 18) **Alanında uzman ve öncü olmak**
- 19) **Araştırmacı olmak**
- 20) **Ulaşılabilir olmak**
- 21) **Etkili, güler yüzlü ve kibar olmak**
- 22) **Sistemli olmak**

BÖLÜM IV: AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
TEMA 1: Eğitim ve Öğretimde Kalite	
Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi	
Amaç	A1. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak
Hedef	H1.1. Erken tanılamanın önemine yönelik farkındalık artırılacaktır.
Performans Göstergeleri	PG1.1.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan okul oranı (%) PG1.1.2. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan veli oranı (%) PG1.1.3. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan rehber öğretmen/ psikolojik danışman oranı (%)
Stratejiler	S1.1.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama sürecine yönelik olarak okullara bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir. S1.1.2. Farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar düzenlenecektir. (Afiş, broşür, toplantı vb.)

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEMA 1: Eğitim ve Öğretimde Kalite

Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Amaç	A1. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak
Hedef	H1.2. Eğitsel değerlendirme ve tanılması yapılan bireylerin ailelerine sunulan müşavirlik hizmetlerinin artırılması sağlanacaktır.
Performans Göstergeleri	PG1.2.1. Bilgilendirme yapılan aile/birey sayısı
Stratejiler	S1.2.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama sonrası ailelere yönelik bilgilendirme semineri düzenlenecektir S1.2.2. Belirlenen çalışmalar yetersizlik türlerine özgü aile bilgilendirme seminer içeriği/programı uygulanabilir. uygulanacaktır.

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEMA 1: Eğitim ve Öğretimde Kalite

Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Amaç	A1. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak
Hedef	H1.3. Eğitsel değerlendirme ve tanılması yapılan bireylerin özel eğitim hizmetlerine erişiminin izlenmesi sağlanacaktır.
Performans Göstergeleri	PG1.3.1. Ziyaret edilen okul oranı. (%) PG1.3.2. Müşavirlik hizmeti sunulan öğretmen oranı (%) PG1.3.3. Müşavirlik hizmeti sunulan idareci oranı (%) PG1.3.4. Evde eğitim kapsamında ziyaret edilen birey oranı
Stratejiler	S1.3.1 Eğitsel değerlendirme ve tanılama sonrası öğretmenlere ve idarecilere yönelik bilgilendirme seminer/toplantı düzenlenecektir. S1.3.2. Eğitim bölge toplantılarına katılım sağlanacaktır. S1.3.3. Sorumluluk bölgesinde evde eğitim hizmeti sunulan bireylere yönelik ev ziyareti gerçekleştirilerek izleme ve müşavirlik hizmeti sunulacaktır

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEMA 1: Eğitim ve Öğretimde Kalite

Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Amaç	A2. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.
Hedef	H2.1. Öğrencilerin bir bütün olarak gelişimlerini desteklemek amacıyla koruyucu ve önleyici çalışmalar yürütülecektir.
Performans Göstergeleri	PG2.1.1. Düzenlenen eğitim faaliyeti sayısı PG2.2.2. Eğitim faaliyetlerine katılan birey sayısı
Stratejiler	S2.1.1. Okulların talepleri alınarak talepler doğrultusunda eğitim düzenlenecektir. S2.1.2. Rehber öğretmen/psikolojik danışmanı bulunmayan okullarda genel ve yerel hedeflere yönelik çalışmalar yürütülecektir.

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEMA 1: Eğitim ve Öğretimde Kalite

Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Amaç	A2. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.
Hedef	H2.2. Öğrencinin gelişimini desteklemek amacıyla müşavirlik çalışmaları yürütülecektir.
Performans Göstergeleri	PG2.2.1. Ziyaret edilen okul oranı PG2.2.2. Müşavirlik sunulan öğretmen/idareci oranı PG2.2.3. Okul rehberlik ve psikolojik danışmanlık programı incelenen okul/kurum oranı
Stratejiler	S2.2.1. Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine ilişkin bilgilendirme yapmak ve ihtiyaç belirlemek amacıyla okul/kurumlara çalışma ziyaretleri düzenlenecektir. S2.2.2. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda okul/kurumlara müşavirlik hizmeti sunulacaktır.

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEMA 1: Eğitim ve Öğretimde Kalite

Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Amaç	A2. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.
Hedef	H2.3. Öğrencilerin gelişimlerini olumsuz yönde etkileyebilecek problemlerin çözümüne yardımcı olmak amacıyla çalışmalar yürütülecektir.
Performans Göstergeleri	PG2.3.1. Bağımlılıkla mücadele kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı PG2.3.2. Şiddetin önlenmesi kapsamında eğitim verilen birey sayısı PG2.3.3. Afet ve zorlayıcı yaşam olayları kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı
Stratejiler	S2.3.1. Rehber öğretmen/Psikolojik Danışmanı olmayan okul/kurumlar öncelikli olmak üzere okul/kurumların eğitim ihtiyaçları belirlenecektir. S2.3.2. Rehber öğretmen/psikolojik danışmanı olmayan okul ve kurumlar öncelikli olmak üzere okul/kurumlarda Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda planlama yapılarak eğitim düzenlenecektir.

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEMA 2: Eğitim Öğretime Erişim ve Katılım

Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Amaç	A2. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.
Hedef	H2.4. Bireylerin sosyal duygusal, akademik ve kariyer gelişimlerinin desteklenmesi, duygusal, düşünsel, davranışsal düzeyde kapasitelerinin güçlendirilmesi, iyileştirme ve geliştirme amacıyla danışmanlık hizmeti sunulacaktır.
Performans Göstergeleri	PG2.4.1. Ruh sağlığı danışmanlığı verilen birey sayısı PG2.4.2. Aile danışmanlığı verilen birey sayısı PG2.4.3. Kariyer ve tercih danışmanlığı verilen birey sayısı PG2.4.4. Rehabilitasyon danışmanlığı verilen birey sayısı PG2.4.5. Psikolojik ölçme aracı (ölçek, test, envanter vb.) uygulanan birey sayısı
Stratejiler	S.2.4.1 RAM sorumluluk bölgelerine ait risk haritaları değerlendirilerek çalışma yapılması gereken okullar belirlenerek bu okullardaki öğrenci ve velileriyle bireysel çalışmalar yürütülecektir. S.2.4.2. RAMa başvuran bireylere randevu verilerek çalışmalar yürütülecektir. S.2.4.3. RAMa okul/kurumlardan yönlendirilen öğrenci ve velilerine randevu verilerek çalışmalar yürütülecektir.

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEMA 2: Eğitim Öğretime Erişim ve Katılım

Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Amaç	A3. RAM'larda AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.
Hedef	H3.1. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinin bölgesel (yerel), ulusal ve uluslararası projelere katılımı artırılacaktır.
Performans Göstergeleri	PG 3.1.1 Hazırlanan ve başvuru yapılan proje sayısı PG 3.1.2 Proje eğitimine katılan personel sayısı
Stratejiler	S 3.1.1 Rehberlik ve araştırma merkezlerinde görev yapan personelin proje hazırlama konusundaki yeterlilikleri artırılacaktır.

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEMA 2: Eğitim Öğretime Erişim ve Katılım

Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Amaç	A3. RAM'larda AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.
Hedef	H3.2. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinin AR-GE çalışmaları artırılacaktır.
Performans Göstergeleri	PG 3.2.1 Hazırlanan ve yayınlanan araştırma, yayın (Kitap, broşür, afiş vb.) sayısı * Hedef kartının altına açıklama yazılacaktır. PG 3.2.3 Araştırma çalışmalarına katılan personel sayısı PG 3.2.4 İş birliği yapılan kurum ve kuruluş sayısı
Stratejiler	S 3.2.1 Rehberlik ve araştırma merkezlerinde görev yapan personelin AR-GE yeterlilikleri artırılacaktır. S 3.2.2 Rehberlik ve araştırma merkezlerinin yerel yönetimler, üniversiteler ve STK'lar ile iş birliği güçlendirilecektir.

ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TEMA 2: Eğitim Öğretime Erişim ve Katılım

Okul/Kurum Türü: Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Amaç	A3. RAM'larda AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.
Hedef	H3.3. RAM personelinin mesleğe ilişkin güncel gelişmeleri izleme oranı artırılarak personelin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.
Performans Göstergeleri	PG 3.3.1 Personelin mesleki bilgi ve beceri düzeyini artırmak amacıyla katıldığı eğitim sayısı PG 3.3.2.Eğitime katılan personel sayısı
Stratejiler	S.3.3.1 RAM'da görev yapan personelin hizmet içi eğitim, farklı kurumlar tarafından düzenlenen eğitimler vb. eğitim faaliyetlerine katılımına yönelik teşvik çalışmaları yapılacaktır.

V. BÖLÜM: MALİYETLENDİRME

2024-2028 Stratejik Planı Faaliyet/Proje Maliyetlendirme Tablosu

Kaynak Tablosu	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam
Genel Bütçe	1.073,000,00tl	1.180,300,00tl	1.298,330,00tl	1.428,163,00tl	1.570,979,00tl	6.550,772,00tl
Valilikler ve Belediyelerin Katkısı	0	0	0	0	0	0
Diğer (Okul Aile Birlikleri)	69.734,00tl	76,707,00tl	84,377,00tl	92,814,00tl	102,095,00tl	425.727,00tl
TOPLAM	1.142,734,00tl	1.257,007,00tl	1.387,707,00tl	1.520,977,00tl	1.673,074,00tl	6.976,499,00tl

VI. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuz Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmalarında 5 yıllık Stratejik Planın izlenmesi ve 1 yıllık gelişim planının izlenmesi olarak ikili bir ayrıma gidilecektir.

Stratejik planın izlenmesinde 6 aylık dönemlerde izleme yapılacak denetim birimleri, il ve ilçe millî eğitim müdürlüğü ve Bakanlık denetim ve kontrollerine hazır halde tutulacaktır.

Yıllık planın uygulanmasında yürütme ekipleri ve eylem sorumlularıyla aylık ilerleme toplantıları yapılacaktır. Toplantıda bir önceki ayda yapılanlar ve bir sonraki ayda yapılacaklar görüşülüp karara bağlanacaktır.

EKLER: